

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет психологии и социальной работы**

**Кафедра философии и социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по УР  
М. Х. Чанкаев  
«29»апреля 2026 г.,  
протокол № 7

**Рабочая программа дисциплины**

**СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

направленность (профиль) программы

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Заочная**

Год начала подготовки – 2022

Карачаевск, 2026

Составитель: к.ист.н., доц. Борлакова Ф.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) программы «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                                                          | 4  |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....                                                                                                                                                           | 4  |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....                                                                             | 4  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 6  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....                                                               | 6  |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....                                                                                                                                      | 6  |
| 5.2. Виды занятий и их содержание.....                                                                                                                                                                                            | 9  |
| 5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий.....                                                                                                                                                                      | 9  |
| 5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий с указанием формируемых компетенций.....                                                                                                                                | 9  |
| 5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....                                                                                                                                                                          | 10 |
| 6. Образовательные технологии.....                                                                                                                                                                                                | 11 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                     | 12 |
| 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....                                                                                                                                                           | 12 |
| 7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....                                              | 16 |
| 7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям.....                                                                                                                                                            | 16 |
| 7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).....                                                                                                                                                                | 17 |
| 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....                                                                                                                                                                        | 19 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....                                                                          | 24 |
| 8.1. Основная литература.....                                                                                                                                                                                                     | 22 |
| 8.2. Дополнительная литература.....                                                                                                                                                                                               | 23 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....                                                                                                                                             | 23 |
| 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                   | 24 |
| 10.1. Общесистемные требования.....                                                                                                                                                                                               | 24 |
| 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                                                   | 25 |
| 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....                                                                                                                                                            | 25 |
| 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....                                                                                                                                           | 25 |
| 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....                                                                                                                             | 25 |
| 12. Лист регистрации изменений.....                                                                                                                                                                                               | 25 |

## 1. Наименование дисциплины

### Социальное служение

**Цель изучения дисциплины:** Формирование представления о социальном служении, а также понимание теоретических положений и основных подходов к организации добровольческой деятельности, вместе с навыками и умениями эффективного принятия решений в процессе построения проекта социального служения в местном сообществе.

Для достижения цели ставятся **задачи:**

- развитие гуманистического мышления;
- овладение основными методами исследования социально – ориентированных проблем;
- усвоение общих теоретических и методологических положений и принципов социального служения;
- выработка гуманистического мировоззрения;
- овладение навыками сравнительного анализа общего и специфического становления и развития системы социального служения на разных этапах.

Цель и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

## 2. Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина Б1.В.06 «Социальное служение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Дисциплина изучается в 1 семестре, на 1 курсе.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях общеобразовательной программы по следующим предметам: «Обществознание», «История», а также на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин: Введение в профессию «Социальная работа», Теория и методика инклюзивного образования и др.

Знания и навыки, приобретенные в ходе изучения Социального служения должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Социальная работа, Основы социального государства и гражданского общества, Этические основы социальной работы, Основы социальной безопасности и др.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО/ОП                                  | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                               | Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3.           | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br>УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных | Знать:<br>- основные принципы командной работы. сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.<br>особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.<br>критерии оценки идей, информации, знаний и опыта.<br>Уметь:<br>- работать в команде на основе стратегии сотрудничества.<br>- выявлять особенности поведения и |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей</p>                                                                                                         | <p>интересы участников командной работы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать возможные последствия личных действий в командной работе.</li> <li>- конструктивно оценивать знания и опыт членов команды</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</li> <li>- способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</li> <li>- способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе.</li> <li>- способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПК-2 | <p>Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.</p> | <p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p> <p>ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии социальной работы с клиентами;</li> <li>- формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи;</li> <li>- формы и методы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</li> <li>- порядок предоставления социальных услуг</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания</li> <li>- проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную потребность граждан в социальных услугах</li> <li>- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его</li> </ul> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг<br>- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

| Вид учебной работы                                                                   |                                                 | Стационар<br>1 семестр | ОЗО        |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|------------|----------|
|                                                                                      |                                                 |                        | уст.сессия | 1к. зима |
|                                                                                      |                                                 | Всего часов            |            |          |
| Контактные часы                                                                      | <b>Всего:</b>                                   |                        | 36         | 72       |
|                                                                                      | Лекции (Лек)                                    |                        | 2          | 4        |
|                                                                                      | Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем) |                        | 4          | 4        |
|                                                                                      | Лабораторные занятия (Лаб)                      | Не предусмотрены       |            |          |
|                                                                                      | Индивидуальные занятия (ИЗ)                     |                        |            |          |
| Самостоятельная работа студентов, в т.ч. с использованием электронного обучения (СР) |                                                 |                        | 30         | 56       |
| Подготовка к экзамену (Контроль)                                                     |                                                 |                        |            | 8        |
| Вид промежуточной аттестации                                                         |                                                 |                        |            | Экзамен  |
| <b>Общая трудоемкость (по плану)</b>                                                 |                                                 |                        | 108        |          |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### Для заочной формы обучения

| №<br>п/п                                            | Раздел, тема дисциплины     | Общая<br>трудоем-<br>кость | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |     |     |                |                                                |                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------|------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                     |                             | всего                      | Аудиторные<br>уч. занятия                                                                 |     |     | сам.ра<br>бота | Планируе-<br>мые<br>результат<br>ы<br>обучения | Формы текущего<br>контроля |
|                                                     |                             |                            | лек                                                                                       | пр. | лаб |                |                                                |                            |
| Раздел I. Теоретические основы социального служения |                             |                            |                                                                                           |     |     |                |                                                |                            |
| 1.                                                  | Предмет и задачи дисциплины | 12                         | 2                                                                                         |     |     | 10             | УК-3<br>ПК-2                                   | Устный опрос               |

|                                                                                    |                                                                                                                     |     |   |   |  |    |              |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|--|----|--------------|-------------------------------------------|
|                                                                                    | “Социальное<br>служение”                                                                                            |     |   |   |  |    |              |                                           |
|                                                                                    | Объекты и субъекты<br>социального<br>служения                                                                       | 10  |   |   |  | 10 | УК-3<br>ПК-2 | Доклад с<br>презентацией                  |
|                                                                                    | Исторические<br>основания для<br>развития традиций<br>социального<br>служения в России                              | 12  |   | 2 |  | 10 | УК-3<br>ПК-2 | Устный опрос<br><br>Творческое<br>задание |
|                                                                                    | Основы идеологии<br>социального<br>служения.                                                                        | 10  | 2 |   |  | 8  | УК-3<br>ПК-2 | Блиц-опрос                                |
| <b>Раздел II. Историко- культурные предпосылки идеологии социального служения.</b> |                                                                                                                     |     |   |   |  |    |              |                                           |
|                                                                                    | Зарождение идеи<br>социального<br>служения в<br>философско-<br>политической мысли<br>Античности и<br>Средневековья. | 10  |   |   |  | 10 | УК-3<br>ПК-2 | Устный опрос                              |
|                                                                                    | Оформление<br>философских<br>подходов к<br>социальному<br>служению в Европе.                                        | 10  |   | 2 |  | 8  | УК-3<br>ПК-2 | Доклад с<br>презентацией                  |
|                                                                                    | Основные принципы<br>и философские<br>основания<br>социального<br>служения.                                         | 10  |   | 2 |  | 8  | УК-3<br>ПК-2 | Творческое<br>задание                     |
|                                                                                    | Идеология<br>социального<br>служения в конце<br>XVIII – первой<br>половине XIX века                                 | 8   |   |   |  | 8  |              | Блиц-опрос                                |
|                                                                                    | Государственное<br>призвание как<br>практика<br>социального<br>служения в России<br>во второй половине<br>XIX века  | 10  | 2 |   |  | 8  | УК-3<br>ПК-2 | Устный опрос<br><br>Тест                  |
|                                                                                    | Социальное<br>служение в<br>различных<br>конфессиональных<br>союзах                                                 | 8   |   | 2 |  | 6  | УК-3<br>ПК-2 | Реферат<br><br>Тест                       |
|                                                                                    | <b>Подготовка к<br/>экзамену</b>                                                                                    | 8   |   |   |  | 8  |              |                                           |
|                                                                                    | <b>Всего:</b>                                                                                                       | 108 | 6 | 8 |  | 94 |              |                                           |

## 5.2. Виды занятий и их содержание

### 5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

| Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)                                | Содержание разделов дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел I.<br>Теоретические основы социального служения                        | <p>Объект, предмет, цели и задачи дисциплины. Научные основы и практическое приложение дисциплины. Теория социального служения как учение о ценностях, теория общезначимых принципов, определяющих направленность деятельности, мотивацию поступков.</p> <p>Основы теории социального служения. Социальное служение как ценность, социокультурный феномен, энергетический ресурс и пространство поддержки личности. Многомерность социальных воздействий: природа, общество, люди, «самообразующие» силы личности. Социальное служение как сфера трансляции ценностей, духовных смыслов культуры, социальных целей и предпочтений. Нравственные основания социального служения. Становление нравственно-эстетической парадигмы социального служения как альтернатива техногенной потребительской цивилизации.</p> <p>Современная теория социального служения как гуманитарная наука. Гуманитарное познание; современная теория социального служения и ее отношение к аксиологии, антропологии, психологии, эстетике, этике, культурологии, теории образования.</p> |
| Раздел II.<br>Историко-культурные предпосылки идеологии социального служения. | <p>Зарождение идеи социального служения в философско-политической мысли Античности и Средневековья. Обозначение и выделение социального служения из социальной сферы человеческого бытия в Древней Греции. Логика возникновения и развития социально-философских оснований социального служения.</p> <p>Государство и общество в учениях Платона и Аристотеля. Оформление теоретических подходов к социальному служению в Европе. Развитие общественной мысли в области социальной помощи и поддержки. Осмысление человека как вневременного и культурно-исторического феномена.</p> <p>Теоретические основания социальной работы Принципы социальной работы. «Образ мира» как принцип исторической типологии ценностного сознания и культурной практики. Социальные ценности и нормы. Социальный контроль и отклоняющееся поведение.</p> <p>Основные принципы и основания социального служения. Социальная служба как инструмент социальной работы.</p>                                                                                                           |

### 5.3. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

| Вид самостоятельной работы                                                                                                 | Кол-во часов |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа                                                      | 4            |
| Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)                                | 6            |
| Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа | 8            |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                             | 9            |
| Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме                  | 8            |
| Решение задач,                                                                                                             | 10           |
| Подготовка к промежуточной аттестации                                                                                      | 10           |
| <b>Задания для самостоятельной работы студентов:</b>                                                                       |              |
| Подготовка докладов, презентаций, с использованием мультимедийных средств;                                                 |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>конспектов рефератов, докладов, сообщений, тем для обсуждения конкретных ситуаций в свете специфики дисциплины.</p> <p>Составить, постоянно пополняя, краткий словарь понятий по изучаемой дисциплине.</p> <p><b>Формы контроля самостоятельной работы студентов:</b> Наблюдение преподавателя за ходом обсуждения, вопросы о методах и источниках подготовки выступлений.</p> <p><b>Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:</b> Выставление рейтинговых баллов по результатам участия в семинаре (от 0 до 5 баллов). Критерии оценки: грамотность и обоснованность выступления, активность участия в совместном процессе обсуждения</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Контроль успеваемости

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам», «Положением о балльно- рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций.

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап - начальный: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап - заключительный: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.

Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

## 6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

**Образовательные технологии:** метод проблемного изложения, разбор конкретных ситуаций. В процессе обсуждения заслушиваются подготовленные доклады (с использованием мультимедийных средств). Затем разговор переходит к разбору положений, высказанных студентами. Студентам предлагается самостоятельно выдвинуть 1 – 2 положения для обсуждения. Выступают группы с аргументами и контраргументами. Обсуждение происходит по плану, соответствующему вопросам для обсуждения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить

участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1.Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделить проблемы, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### **2.Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### **3.Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций**

| Уровни сформированности компетенций | Индикаторы                                         | Качественные критерии оценивание             |                                                   |                                                    |          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|                                     |                                                    | 2 балла                                      | 3 балла                                           | 4 балла                                            | 5 баллов |
| УК-3                                |                                                    |                                              |                                                   |                                                    |          |
| Базовый                             | Знать:основные принципы командной работы; сущность | Не знает основные принципы командной работы; | В целом знает основные принципы командной работы; | Знает основные принципы командной работы; сущность |          |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | командных и личных интересов и особенности их согласования.                                                                                                                                                                                                        | сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.                                                                                                                                                                                          | сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.                                                                                                                                                                                               | командных и личных интересов и особенности их согласования.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
|            | <b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.                                                                                                                        | Не умеет работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.                                                                                                                        | В целом умеет работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.                                                                                                                        | Умеет работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |
|            | <b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям. | Не владеет способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям. | В целом владеет способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям. | Владеет способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям. |                                                                                                                                                   |
| Повышенный | <b>Знать:</b> особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе; критерии оценки идей, информации, знаний и опыта.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            | В полном объеме знает особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе; критерии оценки идей, информации, знаний и опыта. |
|            | <b>Уметь:</b> анализировать                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            | В полном объеме умеет                                                                                                                             |

|             |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | возможные последствия личных действий в командной работе; конструктивно оценивать знания и опыт членов команды                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       | анализировать возможные последствия личных действий в командной работе; конструктивно оценивать знания и опыт членов команды                                                                       |
|             | <b>Владеть:</b> способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе; способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       | В полном объеме владеет способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе; способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. |
| <b>ПК-2</b> |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
| Базовый     | <b>Знать:</b> технологии социальной работы с клиентами; формы и методы работы при предоставлении и социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи              | Не знает технологии социальной работы с клиентами; формы и методы работы при предоставлении и социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи | В целом знает технологии социальной работы с клиентами; формы и методы работы при предоставлении и социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи | Знает технологии социальной работы с клиентами; формы и методы работы при предоставлении и социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи |                                                                                                                                                                                                    |
|             | <b>Уметь:</b> вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;                                                                                          | Не умеет вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания - проводить                                                                  | В целом умеет вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания                                                                              | Умеет вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания - проводить                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих их индивидуальную потребность граждан в социальных услугах                                                                                          | индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих их индивидуальную потребность граждан в социальных услугах                                                                                               | - проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих их индивидуальную потребность граждан в социальных услугах                                                                                        | индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих их индивидуальную потребность граждан в социальных услугах                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
|            | <b>Владеть:</b> устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Не владеет устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | В целом владеет устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Владеет устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг |                                                                                                                                                                 |
| Повышенный | <b>Знать:</b> формы и методы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании; порядок предоставления социальных услуг                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        | В полном объеме знает формы и методы профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании; порядок предоставления социальных услуг |
|            | <b>Уметь:</b> обобщать и систематизировать информацию,                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        | В полном объеме умеет обобщать и систематизировать                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления                                                                                                            |  |  |  | ать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления                                                                                                    |
|  | <b>Владеть:</b> использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |  |  | В полном объеме владеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами. Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Этап текущего контроля

| Вид занятия    | Формы выполнения заданий        | Шкала (уровень) оценивания |                                 |                                    |
|----------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
|                |                                 | Пороговый                  | Продвинутый                     | Высокий                            |
| Лекция         | Участие в групповых обсуждениях | Единичное высказывание     | Активное участие в обсуждении / | Высказывание неординарных суждений |
| Практ. занятия | Выполнение тестов               | Выполнение выше 50%        | Выполнение более 75%            | Выполнение более 95%               |
|                | Выступление по                  | Единичное                  | Выступление и активное          | Выступление с                      |

|  |                                          |                                                                                 |                                                                                        |                                                                                                                 |
|--|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | вопросам плана занятия                   | высказывание<br>Отсутствие<br>собственного мнения<br>по обсуждаемым<br>вопросам | участие в обсуждении<br>проблемных ситуаций,<br>высказывание<br>собственного мнения. / | докладом, рефератом<br>и активное<br>высказывание<br>неординарных<br>предложений решения<br>проблемных ситуаций |
|  | Подготовка эссе,<br>доклада,<br>реферата | Единичное<br>выступление с<br>докладом                                          | Регулярное выступления<br>с рефератами.                                                | Авторские эссе,<br>выступления на<br>конференциях, участие<br>в олимпиадах                                      |
|  | Отработка<br>пропущенных<br>занятий      | Неполное усвоение<br>материала                                                  | Хорошее усвоение<br>материала                                                          | Отличное усвоение<br>материала                                                                                  |
|  |                                          | Удовлетворительно                                                               | Хорошо                                                                                 | Отлично                                                                                                         |

**7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

**7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

*Примерные практико-ориентированные задачи по курсу:*

1. Составить план проведения дискуссии на заданную тему.
2. Провести контент-анализ ценностных положений по выбранной теме в различных СМИ.
3. Составить анкету для опроса по теме изучаемой дисциплины.
4. Провести анализ ценностных оснований поведения субъектов в социальной ситуации.
5. Разработать кейсы по выявлению ценностных оснований поведения социального работника в проблемной профессиональной ситуации.

**Темы рефератов:**

1. Социальное служение монастырей.
2. Социальное служение в отношении бездомных.
3. Помощь престарелым и инвалидам.
4. Социальное служение в отношении заключенных.
5. Идеология социального служения в конце XVIII – первой половине XIX века.
6. Государственное призрение как практика социального служения в России во второй половине XIX века.
7. Структура благотворительной деятельности и социальной поддержки населения в конце XIX- начале XX века.
8. Основные региональные виды и формы приходской и монастырской благотворительности во 2-й пол. XIX - нач. XX вв.
9. Социальное служение в различных конфессиональных союзах.
10. Особенности социального служения на рубеже XX-XXI веков.
11. Социальное служение в годы первой мировой войны.
12. Волонтерство – способ социального служения.
13. Благотворительные фонды – способ социального служения.
14. Особенности социального служения на рубеже XX-XXI веков.
15. Особенности социального служения в годы Великой Отечественной войны.
16. Объекты и направления добровольческой деятельности.
17. Законодательные инициативы поддержки социального служения молодежи России.
18. Зарубежный опыт социального служения.

**Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

-отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;

- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

### **7.2.2.Перечень вопросов к промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Предмет и проблемы теории социального служения.
2. Ценности в контексте культуры и образования. Структура аксиологического знания.
3. Ценности как цели, смыслы и критерии оценки явлений природы, общества, культуры.
4. Красота, Добро, Истина – классическая триада общечеловеческих ценностей; их обсуждение в истории европейской мысли.
5. Проблема человека социального в Античности (Платон, Аристотель).
6. Анализ христианских догматов о милосердии как парадигма осмысления сущности помощи и служения.
7. Формирование научного подхода к социальной сфере: «Государь» Н. Макиавелли и «Левиафан» Т. Гоббса.
8. Гражданское общество и правовое государство как ценностные ориентиры социально-философских работ Д. Дидро и Ж.Ж. Руссо.
9. Становление теории ценностей на рубеже XIX-XX веков.
10. Современная аксиология как гуманитарное знание; ее отношение к философии, антропологии, психологии, эстетике, этике, культурологии, теории образования.
11. Сущность современных дискуссий о соотношении социальной экономики и этики, место социального служения в современном мире.
12. Солидарность и конфликт в общественной жизни.
13. Идеалы и ценности в основных концепциях теории социального служения.
14. Христианские основы благотворительности в России.
15. Идея социального служения у славянофилов и западников. Феномен «хождения в народ».
16. Идея «соборности» А.С. Хомякова.
17. Мотивы служения в русской литературе по произведениям Ф.М. Достоевского и Л.Н. Толстого.
18. Личностный мир и ответственность человеческого сознания.
19. Личность как высшая ценность, критерий и мера социума. Личность как характеристика социальных функций человека.
20. Основные принципы и основания социального служения.
21. Социальное служение царской семьи и видных деятелей государства.
22. Социальное служение сестер милосердия.
23. Опыт социального служения в XIX веке.
24. Молодежное социальное служение
25. Современная практика социального служения

26. Социальное служение в различных конфессиональных союзах
27. Организационные формы социального служения
28. Государственная идеология социального служения во второй половине XX века
29. Идеология социального служения в конце XVIII – первой половине XIX века
30. Проектирование социального служения.
31. Государственная идеология социального служения во второй половине XX века.
32. Организационные формы социального служения.
33. Добровольческая деятельность как одна из форм социального служения.
34. Современное понимание добровольческой деятельности в международной социальной политике.
35. Актуальные вопросы организации добровольческой деятельности в Российской Федерации
36. Ценности как цели, смыслы и критерии оценки явлений природы, общества, культуры.
37. Красота, Добро, Истина – классическая триада общечеловеческих ценностей; их обсуждение в истории европейской мысли.
38. Проблема человека социального в Античности (Платон, Аристотель).
39. Анализ христианских догматов о милосердии как парадигма осмысления сущности помощи и служения.
40. Формирование научного подхода к социальной сфере: «Государь» Н. Макиавелли и «Левиафан» Т. Гоббса.

### **Критерии оценки**

Экзамен в устной форме по билетам

**Отметка «отлично»** ставится, если:

- раскрыты и точно употреблены основные понятия;
- сущность вопросов раскрыта полно, развернуто, структурировано, логично;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- представлены разные точки зрения на проблему;
- выводы обоснованы и последовательны;
- диалог с преподавателем выстраивается с обоснованием связи сути вопросов билета с другими вопросами и разделами учебной дисциплины;
- полно и оперативно отвечает на дополнительные вопросы.

**Отметка «хорошо»** ставится, если:

- частично раскрыты основные понятия;
- в целом материал излагается полно, по сути билета;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- выводы обоснованы и последовательны;
- выстраивается диалог с преподавателем по содержанию вопроса;
- ответил на большую часть дополнительных вопросов.

**Отметка «удовлетворительно»** ставится, если:

- раскрыта только меньшая часть основных понятий;
- недостаточно точно употреблял основные категории и понятия;
- не достаточно полно и не структурировано отвечал по содержанию вопросов;
- не использовал примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- не рассматривал разные точки зрения на проблему;
- диалог с преподавателем не получился;
- возникли проблемы в обосновании выводов, аргументов;
- не ответил на большинство дополнительных вопросов.

**Отметка «неудовлетворительно»** ставится в случае, если:

- не раскрыто ни одно из основных понятий;
- не знает основные определения категорий и понятий дисциплины;
- допущены существенные неточности и ошибки при изложении материала;
- практическое отсутствие реакции на дополнительные вопросы по билету.

### 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. | Деятельность, направленная на оказание помощи и поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию – это:<br>А. благотворительность;<br>Б. социальная работа;<br>В. социальное обслуживание;<br>Г. социальное страхование;<br>Д. консультирование.                                                                                                                                                                                                                                  | УК-3 |
| 2. | Метод индивидуальной работы – это:<br>А. работа как в целом с группой клиентов, так и в группе с каждым из ее членов отдельно;<br>Б. непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни;<br>В. профессиональная помощь индивидуумам, группе, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общую проблему;<br>Г. все ответы верны;<br>Д. нет верного ответа.                                                            | УК-3 |
| 3. | Родоначальником профессионального становления и обучения социальной профессии в мире принято считать:<br>А. М. Ричмонд;<br>Б. А. Соломон;<br>В. И. Зимняя;<br>Г. Д. Адамс;<br>Д. Ч. Бут.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УК-3 |
| 4. | Процесс взаимодействия социального работника и клиента по М. Ричмонд, состоял из следующих основных этапов:<br>А. предположения перспективы улучшения, исследование состояния социального отклонения, оказание помощи клиенту;<br>Б. получение информации, диагноз, прогноз;<br>В. получение информации, социальный диагноз, социальный прогноз, социальное лечение;<br>Г. симпатизировать клиенту, отдавать ему предпочтение, поощрять его, строить с ним совместные ясные планы действий. | УК-3 |
| 5. | В своих трудах М. Ричмонд описала сущность метода работы:<br>А. индивидуальной;<br>Б. коллективной;<br>В. частной;<br>Г. групповой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | УК-3 |
| 6. | Изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка «социального диагноза» – это ... функция социальной работы:<br>А. прогностическая;<br>Б. организационная;<br>В. предупредительно-профилактическая;<br>Г. диагностическая.                                                                                                                                                                  | УК-3 |
| 7. | Технологии социального ... – это незаменимый инструментарий социального предвидения, исследования и решения социальных проблем современного мира:<br>А. контроля;<br>Б. реабилитации;<br>В. надзора;<br>Г. прогнозирования;                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-2 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|      | Д. нет верного ответа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| 8.   | К ... методам прогнозирования относятся: анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия:<br>А. частнонаучным;<br>Б. общенаучным;<br>В. интернаучным;<br>Г. нет верного ответа;<br>Д. все ответы верны.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-2 |
| 9.   | Этап технологии социальной работы, предполагающий решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций и с составлением алгоритма действий:<br>А. процедурный;<br>Б. методический;<br>В. методологический;<br>Г. теоретический;<br>Д. практический.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-2 |
| 10.  | Социальное проектирование является систематическим описанием социального ..., содержащего предложения относительно данной разработки на практике:<br>А. эксперимента;<br>Б. наблюдения;<br>В. беседы;<br>Г. опыта<br>Д. нет верного ответа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ПК-2 |
| 11.  | Этап технологического процесса, на котором осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выявления совокупности факторов, обусловивших ее возникновение:<br>А. предварительный этап;<br>Б. этап целеполагания;<br>В. этап обработки информации;<br>Г. контрольно-аналитический этап работы;<br>Д. этап процедурно-организационной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-2 |
| 12.2 | Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это принцип:<br>А. клиентоцентризма;<br>Б. универсальности;<br>В. конфиденциальности;<br>Г. профилактической направленности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК-2 |
| 13.  | К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:<br>А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;<br>Б. принцип природосообразности, культуросообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;<br>В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;<br>Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем | ПК-2 |

**Шкала оценивания** (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее  
«удовлетворительно» – 51-80%  
«хорошо» – 81-90%  
«отлично» – 91-100%

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **8.1. Основная литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013.- Гл. 1X. ISBN 978-5-394-01993-7. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/414954> (дата обращения: 26.02.2021).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России /Е.И. Холостова . - Москва : Дашков и К, 2017. - 232 с. - ISBN 978-5-394-01868-8. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415222> (дата обращения: 02.03.2021).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебное пособие для студентов / Е.И. Холостова . - Москва :Дашков и К, 2017.– Гл. 5-8.- ISBN 978-5-394-01952 - 4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415162> (дата обращения: 21.02.2021).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
4. Шарин, В. И. История социальной работы : учебное пособие / В. И. Шарин. - Москва: Дашков и К, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/414905> (дата обращения: 26.02.2021).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
5. Шестаков, Ю. А. История социальной работы: учебное пособие/ Ю. А. Шестаков. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - ( Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-104020-1. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1052197> (дата обращения: 26.02.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" /Н.Б. Шмелева . - Москва : Дашков и К, 2018. - 222 с.- ISBN 978-5-394-01246-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415133> (дата обращения: 21.02.2021).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

### **8.2. Дополнительная литература:**

7. Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии: учебное пособие / В.И. Дубинский, - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 108 с.- (Высшее образование).- ISBN 978-5-16-005080-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/538884> (дата обращения: 26.02.2021).-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
8. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А. Фокин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.- 272 с. ( Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102597-0. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1009919> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
9. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва: Дашков и К, 2017. - 368 с.- ISBN 978-5-394-01338-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415142> (дата обращения: 26.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1.Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

| Учебный год           | Наименование документа с указанием реквизитов                                                                                                                                          | Срок действия документа         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>                             | от 02.06.2026г. до 01.06.2027г. |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 26.02.2026 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>                                     | от 26.02.2026г. до 31.01.2027г. |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a> | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>                               | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                   | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>                                                 | Бессрочный                      |

### 9.2.Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
  - MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
  - ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
  - CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
  - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
  - Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.
- Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

# 11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

| Изменение                                                                                                    | Дата и номер протокола<br>ученого совета факультета/<br>института, на котором были<br>рассмотрены вопросы о<br>необходимости внесения<br>изменений в ОПВО | Дата и номер протокола<br>ученого совета<br>Университета, на котором<br>были утверждены<br>изменения в ОПВО |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обновлен договор №332 эбс ООО<br>«Знаниум» от 02.06.2026 г.<br>Действует с 02.06.2026 г. до<br>11.06.2027 г. |                                                                                                                                                           | 03.06.2026 г.,<br>протокол № 8                                                                              |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                             |